

Hotel & Gastro
formazione

by

Hotel & Gastro Union Ticino
GastroTicino
HotellerieSuisse Ticino

In collaborazione con



e



**Corso teorico di preparazione
all'esame per l'ottenimento dell'
Attestato Professionale Federale di**

**Responsabile del settore
alberghiero-economia domestica**

Opuscolo informativo 2021/2023

INFORMAZIONI

Hotel & Gastro *formazione*, via Gemmo 11, 6900 Lugano,
tel. +41 91 942 48 72, fax +41 91 961 83 25
info@formazione.ch

www.hotelgastro.ch, www.gastroformazione.ch, www.economiadomestica-ti.ch

CAMPI DI ATTIVITÀ

RESPONSABILE SETTORE ALBERGHIERO-ECONOMIA DOMESTICA APF

Le/i responsabili del settore alberghiero-economia domestica lavorano prevalentemente in grandi aziende del settore sanitario, dell'industria alberghiera, in istituti sanitari, ristoranti del personale, centri di formazione e centri seminariali. Trovano facilmente una buona offerta di posti di lavoro con molteplici opportunità professionali e di carriera.

Lavorano in ospedali o istituti di cura, nel settore alberghiero, in grandi aziende gastronomiche o in centri seminariali. Nella loro azienda sono responsabili di uno o più settori specifici. Per esempio, assumono l'organizzazione della pulizia, dell'approvvigionamento della biancheria oppure della nutrizione. Nel loro campo pianificano e controllano le procedure di lavoro e provvedono affinché l'infrastruttura necessaria sia a disposizione e che il materiale venga ordinato tempestivamente. Conoscono bisogni e desideri di inquilini, ospiti, pazienti o clienti e li soddisfano nel miglior modo possibile. Sono persone di riferimento competenti e risolvono situazioni anche complesse in modo tranquillo e ponderato.

Dirigono i collaboratori e formano le giovani leve professionali. Insegnano loro l'utilizzo di materiale e apparecchiature. Pianificano la ripartizione dei lavori, sorvegliano le procedure e le adattano in caso di necessità. Secondo i principi della moderna gestione del personale organizzano la formazione continua e la qualificazione dei loro collaboratori.

Sono di importanza centrale i compiti economico-aziendali. Sono responsabili affinché il lavoro venga svolto in modo economico. Pianificano e sorvegliano regolarmente il loro preventivo. Conoscono le prescrizioni aziendali e legali per il proprio campo di attività e provvedono al loro rispetto, per esempio nel campo dello smaltimento e della sicurezza. Fanno in modo che i posti di lavoro corrispondano agli standard ergonomici, igienici ed ecologici e si preoccupano affinché gli standard di qualità vengano rispettati.

Hotel & Gastro formazione Ticino organizza il corso teorico di preparazione all'esame per l'ottenimento dell'Attestato Professionale Federale di **Responsabile del settore alberghiero-economia domestica**, a condizione che vi siano **almeno 12 iscritti**.

CONDIZIONI DI AMMISSIONE AL MOMENTO DELL'ESAME FINALE

Al momento di presentarsi agli esami sono richiesti:

- titolo (AFC) di una formazione professionale di base su 2 anni in economia domestica e 3 anni di pratica professionale all'80%, di cui un anno con esperienza di conduzione di almeno un collaboratore subordinato;

oppure

- titolo (AFC) di una formazione professionale di base su 3 anni o una formazione equipollente e prova di aver conseguito 3 certificati di fine modulo nell'ambito dell'economia domestica e 4 anni di pratica professionale all'80%, di cui un anno con esperienza di conduzione di almeno un collaboratore subordinato;

oppure

- 8 anni di pratica professionale all'80%, di cui un anno con esperienza di conduzione di almeno un collaboratore subordinato e prova di aver conseguito 3 certificati di fine modulo nell'ambito dell'economia domestica;

oppure

- titolo di un esame di professione come contadina / responsabile d'economia domestica rurale oppure governante d'economia domestica oppure un'abilitazione all'insegnamento in economia domestica e 1 anno di pratica professionale all'80% nell'economia domestica collettiva;

e

- i certificati di fine modulo richiesti o le relative dichiarazioni di equipollenza riconosciute;
- dossier di riflessione sull'apprendimento concernente 5 moduli;
- attestato del corso di formazione per formatrici / formatori professionali nelle aziende di tirocinio.

OBIETTIVI ED ESAMI

Gli esami modulari (controlli delle competenze) comprendono compiti ed esercizi che verificano le competenze in base agli obiettivi d'insegnamento e ai contenuti della materia.

Ciascun modulo viene elaborato ed esaminato come unità a sé stante.

Il/La candidato/a deve dimostrare di aver elaborato le conoscenze acquisite e di saper presentare in modo indipendente le diverse interrelazioni.

Per l'ammissione all'esame finale devono essere stati assolti i seguenti 8 esami modulari (certificati di fine modulo):

Moduli obbligatori nell'ambito dell'economia aziendale

1. Gestione del personale
2. Marketing / comunicazione
3. Organizzazione aziendale
4. Acquisti, smaltimento, ecologia e igiene
5. Amministrazione, diritto, finanze e contabilità

Moduli obbligatori nell'ambito dell'economia domestica

6. Tecniche e organizzazione di pulizia
7. Tecniche e organizzazione di lavanderia

Modulo opzionale nell'ambito dell'economia domestica

- 8a Elaborazione dell'offerta e organizzazione del settore della gastronomia oppure
(8b Gastronomia integrata nel settore delle cure oppure)
(8c Prestazioni di servizio nei settori dell'alloggio e della gastronomia)

Fa stato il regolamento e le relative direttive concernenti l'esame di professione in vigore ed approvati a livello federale. I documenti sono consultabili su www.examen-schweiz.ch/it.

COSTI DEL CORSO

Costi del corso di formazione	CHF 6'000.-
Esami modulari	CHF 960.-
Esame finale	<u>CHF 1'550.-</u> + CHF 50.- (attestato e iscrizione registro)
Totale	CHF 8'560.-

I corsi pratici di preparazione (facoltativi) agli esami non sono inclusi nei costi di preparazione teorica. I costi aggiuntivi ammontano a ca. CHF 2'000.- e vengono svolti a Bellinzona.

SOSTEGNO FINANZIARIO

I partecipanti che, al momento dell'iscrizione a una formazione, sono impiegati presso un'azienda assoggettata obbligatoriamente al Contratto collettivo di lavoro dell'industria alberghiera e della ristorazione svizzera (CCNL), possono beneficiare di ulteriori sovvenzioni finanziarie grazie al CCNL.

In deroga a questo principio, i collaboratori/trici che, al momento dell'iscrizione **non** sono assoggettati al CCNL, possono ricevere un **contributo dalla Confederazione pari al 50% dei costi del corso di formazione** (a condizione che il corso sia pagato interamente dall'interessato/a, che il domicilio sia in Svizzera e che l'esame finale sia assolto).

Inoltre, i giorni di frequenza del corso e i giorni degli esami continuano ad essere riconosciuti come giornate lavorative effettivamente prestate per le quali viene corrisposta al datore di lavoro un'indennità per perdita di lavoro.

CONDIZIONI DI RINUNCIA E ABBANDONO

Se un candidato si ritira fino a 2 mesi prima dell'inizio del corso, non ci sono costi amministrativi e la tassa di frequenza viene interamente restituita.

Se un candidato si ritira nei 2 mesi prima dell'inizio del corso, è da corrispondere CHF 1'500.-.

Se un candidato si ritira a corso iniziato, è da corrispondere CHF 3'000.-.

I costi dei materiali didattici acquistati e delle tasse modulari completati non saranno rimborsati, la tassa di cancellazione sarà quindi aggiunta.

In caso di abbandono del corso per motivi gravi (malattia, incidente, ...), si applicano condizioni separate se viene presentato un certificato corrispondente.

SEDE E ORARI DEL CORSO

Le lezioni teoriche si tengono presso la Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo di Bellinzona. La frequenza è settimanale (mercoledì) da **settembre 2021 a febbraio 2023** (secondo il calendario scolastico). L'orario delle lezioni è dalle 8.30-17.30.

INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Le iscrizioni sono da inoltrare, mediante compilazione dell'apposito formulario, corredato dalla documentazione richiesta a Hotel & Gastro formazione, Lugano.

Termine d'iscrizione per il corso 2021/2022: 30 giugno 2021.

Hotel & Gastro *formazione*, via Gemmo 11, 6900 Lugano, tel. +41 91 942 48 72,
fax +41 91 961 83 25, e-mail: info@formazione.ch, hotelgastro.ch, gastroformazione.ch.