

4'800 passeggeri, 1'235 membri dell'equipaggio, 307 metri di lunghezza, 38 metri di larghezza, 12 piani, più di 40'000 pasti preparati e serviti a settimana. Queste alcune delle impressionanti caratteristiche che abbiamo scoperto nel viaggio di studio effettuato sulla nave Costa Diadema. Partiti da Savona abbiamo attraccato a Marsiglia, Barcellona, Palma, Napoli e La Spezia.

Gli studenti hanno potuto verificare di prima persona l'impatto del prodotto crociera, sia direttamente sugli ospiti che l'enorme indotto portato ai porti di attracco, 1,5 milioni di visitatori all'anno per Barcellona arrivano per nave.

Una macchina organizzatissima che permette di vivere una crociera in modo perfetto sia dal lato alberghiero che dal lato marittimo.

Delle procedure di sicurezza che tengono conto di ogni dettaglio, dei programmi di formazione per ospiti e equipaggio, delle attrezzature di salvataggio che permettono di sviluppare un senso di tranquillità per tutti.

1'900 cabine per ospiti che vengono gestite da un team di persone motivate e che garantiscono una cura di tutti i dettagli.



Dei programmi di gestione degli ospiti che sin da primo momento ti fanno sentire riconosciuto e coccolato; ogni ospite viene chiamato per nome più volte al giorno. E poi la gestione degli acquisti e della produzione a bordo; Ogni giorno, per esempio, viene prodotto il pane utilizzando più di 800 Kg di farina.

Gli studenti hanno avuto la possibilità di incontrare, oltre al comandante, diversi ufficiali di bordo per poter ottenere risposta a diverse domande e hanno visitato la nave "che non si vede", i locali cucina, lavanderia, alloggi personale di bordo, locali tecnici, magazzini merce fresca e

surgelata, macelleria e pescheria.

Insomma, un'esperienza unica dal quale ogni partecipante ha raccolto degli spunti da poter applicare nel futuro professionale sia nel settore alberghiero, ristorativo o turistico.

Bellinzona, ottobre 2015