

**SSSAT**Scuola specializzata superiore  
alberghiera e del turismo

## La politica della SSSAT

**AL 1.3**

V. 1.0

07.10.2019

### **Visione**

La SSSAT (Scuola superiore alberghiera e del turismo, Bellinzona) è il centro di competenza della formazione superiore nel settore alberghiero e del turismo in lingua italiana.

*Qualità e servizio sono elementi essenziali che costituiscono le basi di ogni prestazione economica, soprattutto nel settore dei "servizi" e in particolare nell'ambito turistico, alberghiero ed esercentesco.*

*Le persone sono la chiave di volta. La loro motivazione, il loro impegno, la loro competenza, le loro capacità creative sono i principali elementi che vanno stimolati e che entrano in gioco al momento di "far scegliere" e di "saper proporre"; a tutti i livelli: dai dirigenti ai quadri intermedi sino a tutti i collaboratori di una determinata azienda.*

### **I valori della SSSAT**

#### **Qualità**

Poniamo elevate esigenze a noi stessi (direzione, amministrazione, docenti, studenti) e facciamo del nostro meglio per raggiungere gli obiettivi fissati. Ci sforziamo di migliorarci costantemente. Praticiamo una costante attenzione agli sviluppi e alle esigenze dei settori economici di riferimento.

In quanto scuola specializzata superiore, la SSSAT è fortemente ancorata nel mondo del lavoro.

#### **Innovazione**

Siamo sempre alla ricerca di nuove e migliori soluzioni. Siamo flessibili e sappiamo distinguerci per la nostra disponibilità al cambiamento.

#### **Lavoro di squadra**

Ci aiutiamo a vicenda a cooperare e condividere le nostre conoscenze ed esperienze. Siamo pronti ad assumerci le nostre responsabilità e a rispettare le scadenze fissate. Possiamo contare l'uno sull'altro. Siamo fieri di operare in questa scuola.

#### **Rispetto**

Ci trattiamo l'un l'altro con rispetto. Comuniciamo apertamente e onestamente e siamo orientati a risolvere i conflitti in modo costruttivo. Promuoviamo una cultura del feedback.

#### **Fedeltà**

Disaccordi e conflitti interni non vengono portati all'esterno della scuola. Direzione, collaboratori e docenti si impegnano ad apparire all'esterno come unità e sostengono le decisioni prese.

**SSSAT**Scuola specializzata superiore  
alberghiera e del turismo

## La politica della SSSAT

**AL 1.3**

V. 1.0

07.10.2019

### La politica della scuola

La direzione della scuola definisce la politica della qualità e la promuove, informando tutte le persone coinvolte. Questa scaturisce dalle strategie che la Scuola intende perseguire, affinché le prestazioni siano sempre migliori e adeguate alle esigenze del mercato. La pertinenza della politica della qualità è verificata regolarmente e impegna tutti i livelli della scuola.

I nostri clienti e portatori d'interesse sono:

- Gli studenti, i docenti e i collaboratori della SSSAT
- I diplomati della SSSAT
- I partecipanti esterni a corsi e seminari di formazione continua organizzati dalla SSSAT
- Gli utenti del ristorante d'applicazione
- Gli utenti esterni di prestazioni food & beverage
- I committenti e i beneficiari dei risultati di studi, progetti e attività di consulenza
- Gli operatori economici dei settori di riferimento e le associazioni di categoria

### Il credo aziendale

- è una scuola che lavora alla garanzia e allo sviluppo della qualità delle proprie prestazioni
- trasmette una sana e sostenibile gestione della conoscenza del turismo e dell'albergheria e permette agli studenti di acquisire le competenze professionali per una carriera nel settore di riferimento
- mette la promozione delle competenze personali e sociali al centro della formazione
- è in grado di offrire un ambiente positivo, dove gli studenti applicano le conoscenze acquisite
- è una scuola innovativa ed offre formazioni impegnative, sostenendo e incoraggiando gli studenti a mirare all'eccellenza dei risultati
- è parte integrante della rete delle scuole superiori alberghiere e di turismo svizzere e internazionali

**Per la SSSAT**

**Il direttore**