

Viale Stefano Franscini 32 6500 Bellinzona +41 91 814 65 11 decs-sssat@edu.ti.ch www.sssat.ti.ch

### Visione

La Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo è il centro di competenza della formazione superiore in lingua italiana nel settore alberghiero e del turismo.

Qualità, innovazione, lavoro di squadra, rispetto e lealtà sono i punti fondamentali per lo sviluppo della scuola. Responsabilità, sostenibilità e nuove tecnologie sono i nuovi valori che ampliano la vision della SSSAT, portando la scuola a promuovere e creare un futuro più responsabile.

La SSSAT é una scuola che lavora alla garanzia e allo sviluppo della qualità delle proprie prestazioni. Trasmette una sana e sostenibile gestione della conoscenza dell'albergheria e del turismo permettendo agli studenti di acquisire le competenze professionali per una carriera nel settore. Mette la promozione delle competenze personali e sociali al centro della formazione ed è in grado di offrire un ambiente positivo, dove gli studenti possono applicare le conoscenze acquisite.

Si tratta di una scuola innovativa che offre percorsi stimolanti, sostenendo e incoraggiando gli studenti ad ambire all'eccellenza dei risultati oltre che a essere parte integrante della rete delle scuole superiori alberghiere e di turismo svizzere e internazionali.

### Offerta formativa



Relazioni con l'industria locale ed estera



Continui aggiornamenti dei contenuti delle materie professionali



Realizzazione di progetti per alberghi ed enti locali



Ristorante d'applicazione, simulazione di lavoro in un ristorante



Accordi con strutture alberghiere e turistiche a livello mondiale



Formazioni orientate alla pratica



Visite formative in differenti strutture



Codice d'abbigliamento



Opportunità di carriera e formazione nel settore in tutto il mondo



Classi con posti limitati per garantire la qualità nella formazione



Formazioni con esperti e specialisti del settore

### **Formazioni**

Albergatrice – ristoratrice dipl. SSS Albergatore – ristoratore dipl. SSS

Specialista turistica dipl. SSS Specialista turistico dipl. SSS

### Diploma di scuola specializzata superiore



### Albergatrice – ristoratrice Albergatore – ristoratore

professionisti che possono assumere posizioni di quadro nel alberghiero campo е della economie ristorazione in domestiche collettive. loro compito è gestire e organizzare il o l'intera azienda settore lavorano così da offrire alla clientela un'ottima accoglienza e il migliore servizio possibile.

La SSSAT fornisce ai futuri professionisti una formazione polivalente che tiene conto delle esigenze attuali e future del settore alberghiero svizzero e internazionale

teorici corsi scuola. che а prevedono esercitazioni pratiche, studi di casi e seminari e gli stage aziendali, permettono al futuro dirigente di sviluppare le quadro capacità professionali, così come le competenze sociali (soft skills).



### Specialista turistica Specialista turistico

Sono professionisti che possono assumere compiti dirigenziali in aziende del settore turistico, come tour-operators, agenzie di viaggio, compagnie aeree, imprese di trasporto turistiche, villaggi di vacanza ed enti turistici.

Un corpo docenti eterogeneo e a stretto contatto con l'economia turistica garantisce insegnamenti pratici e teorici orientati alle capacità professionali e alle competenze sociali, immediatamente spendibili nel mondo del lavoro.

La SSSAT fornisce ai futuri professionisti un quadro formativo all'avanguardia con le esigenze attuali e future del settore turistico svizzero e internazionale.



# Sbocchi professionali

Albergatrice – ristoratrice Albergatore – ristoratore Specialista turistica Specialista turistico

Alberghi Tour Operators

Ristoranti Agenzie di viaggio

Settore para - alberghiero Compagnie aeree

Campeggi Imprese di trasporto turistiche

Eventi Villaggi di vacanza

Crociere Enti turistici



### Tasse scolastiche

### Albergatrice – ristoratrice Albergatore – ristoratore

Tassa semestrale 800.- residenti in Svizzera (6 semestri)

Tassa semestrale 2'400.- residenti all'estero (6 semestri)

Tassa semestrale 100. – tassa attività materiale scolastico

e diversi (4 semestri)

Costi diversi 1'500.- uniforme e utensili (stima)

Costi diversi 1'000.- uscite di studio (stima)

### Specialista turistica Specialista turistico

Tassa semestrale 800. – residenti in Svizzera (6 semestri)

Tassa semestrale 2'400.- residenti all'estero (6 semestri)

Tassa semestrale 100 – tassa attività materiale scolastico

e diversi (4 semestri)

Costi diversi 200. – uniforme (stima)

Costi diversi 1'000.- uscite di studio (stima)



## Programma

1° anno Albergatrice - ristoratrice / Albergatore - ristoratore

#### Introduzione

6 settimane

ARFA TEMATICA

#### **Room Division**

10 settimane di corso Pratica Monte Verità Ascona 1 settimana di esami ARFA TEMATICA

#### Food & Beverage I

10 settimane di corso Pratica Ristorante d'applicazione SSSAT 1 settimana di esami AREA TEMATICA

#### Food & Beverage II

10 settimane di corso Pratica Castelgrande 1 settimana di esami



## Programma

1º anno Specialista turistica / specialista turistico

#### Introduzione

6 settimane

#### AREA TEMATICA

#### **Turismo**

10 settimane di corso Progetto di area 1 settimana di esami

#### AREA TEMATICA

#### Hospitality

10 settimane di corso Progetto di area 1 settimana di esami

#### AREA TEMATICA

#### **Eventi**

10 settimane di corso Progetto di area 1 settimana di esami



## Materie generali

1° anno - Albergatrice - ristoratrice / albergatore - ristoratore

1º anno - Specialista turistica / specialista turistico

Tecniche di apprendimento e studio

Tecniche di ricerca (statistica)

Business etiquette

Introduzione al mondo del turismo e dell'ospitalità

Introduzione alle basi economiche:

- · economia politica
- gestione aziendale
- diritto

Introduzione al general management:

contabilità

Introduzione alle competenze linguistiche:

- inglese
- tedesco
- francese opzionale

Introduzione digitale e informatica marketing

Queste materie verranno trattate durante tutto l'anno scolastico e si adatteranno ai temi delle aree tematiche presentate.



## Materie professionali

1° anno - Albergatrice - ristoratrice / albergatore - ristoratore



### Room Division

Gestione del Front office Housekeeping & manutenzione Spa & altri servizi Gestione di PMS – Opera Pratica – progetti

### F&Blell

Cucina Servizio Sicurezza e igiene Pratica al Ristorante d'applicazione SSSAT

Eventi Catering Pratica – progetti Pratica a Castelgrande



## Materie professionali

1º anno - Specialista turistica / Specialista turistico

### Turismo

Gestione del turismo: outgoing
Gestione del turismo: incoming
Gestione di PMS - Galileo
Sviluppo sostenibile
Progetto di area
Pratica di area





### Ospitalità

Introduzione al mondo dell'ospitalità Gestione di PMS - Opera Progetto di area Pratica di area

### Eventi

Gestione degli eventi
Gestione Progetti
Progetto di area
Pratica di area





### Come funziona

I periodi di pratica servono ad attuare i contenuti appresi a scuola, a esercitare lavori autonomi e di gruppo e a guadagnare esperienza nella gestione di collaboratori e di ospiti. Espongono le procedure di lavoro consentendo di individuare i propri punti forti e le potenzialità di sviluppo.

Il periodo di pratica di almeno 40 settimane è parte integrante del percorso. Il superamento del primo anno scolastico è la condizione minima per accedere al periodo di pratica.

Almeno metà del periodo di pratica deve essere svolto al di fuori della zona di lingua madre senza restrizioni per quanto riguarda le aree geografiche.

Il periodo di pratica permette di approfondire dei temi a scelta e di elaborare un dossier di riflessione.





Pavle Predja, GIAPPONE

Piera Rivola, OMAN

Il periodo di pratica comprende 2 o più periodi per una durata minima complessiva di 40 settimane (vacanze escluse). Per essere convalidata, la pratica deve durare, per la stessa azienda, minimo 13 settimane.

Per la sezione alberghiera il periodo di praticantato deve essere così strutturato:

- Esperienza nell'ambito F&B (servizio e cucina)
- Esperienza nell'ambito rooms division, amministrazione o management (reception, housekeeping, eventi, amministrazione, contabilità, marketing, vendite, risorse umane, management training, etc.).

Per la sezione turismo il periodo di praticantato deve essere svolto nei dipartimenti di amministrazione, marketing, eventi, contabilità, vendite, risorse umane, management training, etc.

Glenn Aldi, MALDIVE

Simona Longhi, GRAN CANARIA





## Programma

3° anno Albergatrice - ristoratrice / albergatore - ristoratore

# AREA TEMATICA Room Division Management

Progetto area 1 settimana di esami

#### AREA TEMATICA

### Food & Beverage Management

Progetto area 1 settimana di esami

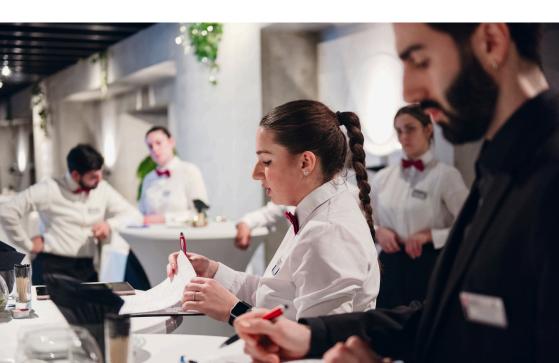
#### AREA TEMATICA

#### Business Management

Progetto area 1 settimana di esami



Lavoro di diploma



## Programma

3º anno- Specialista turistica/ specialista turistico

#### AREA TEMATICA

#### Destination Management

Progetto area 1 settimana di esami

#### ARFA TEMATICA

### Event & Project Management

Progetto area 1 settimana di esami

#### ARFA TEMATICA

#### Business Management

Progetto area 1 settimana di esami



Lavoro di diploma



## Materie generali

3° anno - Albergatrice - ristoratrice / albergatore - ristoratore

3º anno - Specialista turistica / specialista turistico

#### Business communication

#### Basi economiche:

- · economia politica
- gestione aziendale
- diritto

#### General management:

contabilità

#### Competenze linguistiche:

- inglese
- tedesco
- francese opzionale

General management

#### Informatica

#### Marketing

Queste materie verranno trattate durante tutto l'anno scolastico e si adatteranno ai temi delle aree tematiche presentate.



## Materie professionali

3° anno - Albergatrice - ristoratrice / albergatore - ristoratore

#### Room Division

Room Division management





### Food & Beverage

Food & Beverage management

### Business Management

Analisi della domanda
e tendenze di mercato

Event and Project management
Travel Agency Project
& Tour experience
Business management
Pratica – progetti



## Materie professionali

3º anno - Specialista turistica / Specialista turistico

### Destination Management

Gestione del turismo: outgoing Gestione del turismo: incoming





Event and Project Management

Gestione degli eventi

### Business Management

Analisi della domanda e tendenze di mercato Event and Project management Travel Agency Project & Tour experience Business management

Pratica - progetti



## Progetti area

Si tratta di progetti ed eventi realizzati in proprio o su committenza, che si basano sull'insegnamento 'project-base learning'. Gli studenti lavorano autonomamente in piccoli gruppi, assistiti da docenti competenti in materia. Queste iniziative sono parte integrante del piano di formazione, dove gli studenti imparano a gestire ed organizzare eventi.



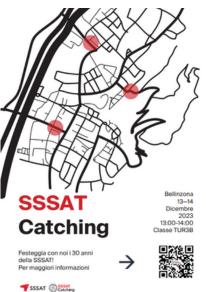












## Lavoro di diploma

Il lavoro di diploma può essere svolto per un progetto alberghiero o turistico nuovo o già esistente, elaborando un Business Plan, sviluppando un nuovo prodotto turistico o progettando una strategia di marketing innovativa. Questa libertà di scelta permette di esplorare le proprie passioni e di applicare le competenze acquisite durante gli studi. In alternativa, si può rielaborare e migliorare quanto appreso durante lo stage, prendendo spunto dalle aziende presso le quali è stata svolta la pratica. Questa opzione offre l'opportunità di mettere in pratica le conoscenze acquisite sul campo e di applicarle in modo concreto.



# Dopo la SSSAT...



# Continuare gli studi

Dopo aver ottenuto il diploma di Albergatrice - ristoratrice / Albergatore - ristoratore o di Specialista turistica / Specialista turistico presso la SSSAT, si può decidere di approfondire le proprie conoscenze e proseguire i propri studi accedendo ad altre scuole alberghiere e turistiche di livello universitario.

Queste scuole offrono percorsi di studio diversi e grazie ad accordi specifici permettono ai diplomati SSS di conseguire un Bachelor in tempi ridotti.



**Hes**·so

Sierre - Coira (CH)

Bachelor of Science

Tourism Management

Leeuwarden (NL)

Bachelor

Tourism Management

Hospitality Management







Losanna - Passugg (CH)

Bachelor of Science

International Hospitality Management

Lugano (CH)

Bachelor of Science



Leisure Management



Melbourne (AU)

Bachelor

Tourism Management



## Diplomati SSSAT

Albergatrice – ristoratrice / albergatore – ristoratore



Roberto Leone
Diplomato nel 2009
Proprietario
VARN Restaurant
Malaysia



Piercorrado Papotto
Diplomato nel 2015
Direttore F&B
W Milan
Milano



Lorenzo Pianezzi
Diplomato nel 2005
Direttore
Hotel Zurigo Downtown
Lugano

## Diplomati SSSAT

### Specialista turistica / specialista turistico



Fabio Bonetti
Diplomato nel 1997
Direttore
Org. turistica Lago Maggiore e Valli
Locarno



Laura Dova
Diplomata nel 2012
Founder & Destination Wedding Planner
Laura Dova Weddings
Orselina



Paolo Lunardi
Diplomato nel 2011
Market Manager Japan
Svizzera Turismo
Giappone

## Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo



SSAT Hotel- und Tourismusfachschule Bellinzona



sssat.bellinzona



SSSAT



www.sssat.ti.ch



Viale Stefano Franscini 32, Bellinzona



+41 91 814 65 11



decs-sssat@edu.ti.ch











